

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス オブリガード

公表日 令和8年4月5日

対象人数

(保護者) 16名

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	0	以前の事業所より広くなり、本人は喜んでいますが、保護者としては事業所内を見たことがないため、判断が難しいです。	事業所内は随時見学可能です。ご希望がありましたら、いつでもお声かけください。また、年1回の保護者面談等の機会も活用し、事業所内の様子をお伝えしてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	1	日によって子どもの利用人数が変わります。	当事業所は1日定員10名で運営しており、利用人数やお子様の状況に応じて、適切な職員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	1	事業所に行く機会が少ないため、バリアフリーになっているか分かりません。	お子様が主に過ごす活動スペースは安全に配慮した環境となっています。一部、玄関に段差がありますが、必要に応じてスロープ等を使用できるよう対応してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	1	帰りの会の前に子どもたちが清掃をすると聞きましたが、それだけで十分なのか気にします。	子どもたちによる清掃活動とは別に、開所前・開所後に職員が清掃・消毒を行っています。また、年1回フローリングのワックス剥離・塗布を実施し、抗菌仕様のワックスを使用するなど、衛生的な環境づくりに努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	1	どのような活動プログラムを行っているのか教えてほしいです。	翌月の活動プログラムは、月間予定表として作成し、保護者の皆様へお知らせしています。また、当日の活動内容については連絡帳等を通じてお伝えし、活動の様子が分かりやすく伝わるよう努めています。
保護者 への 働き かけ	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	1	1	放課後等デイサービスの中で、他の児童クラブや地域の子どもたちとの交流があるのかになります。	現在、他の児童クラブや地域の子どもたちとの交流は実施していませんが、同法人内の就労支援事業所の利用者様などと交流する機会があります。普段とは異なる関わりや経験ができるよう、今後も無理のない範囲で取り組んでまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	5	0	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0	利用後に、今日の活動内容や外出先の様子、写真などがメールで届くため、どこでも連絡帳を確認できて助かっています。	その日の出来事や気づいたこと、今後の取り組みについて、引き続き連絡帳やメール等を活用して共有してまいります。保護者の皆様安心して様子を確認できるよう、分かりやすい情報発信に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	1		
保護者 への 働き かけ	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	2	5	父母の会や保護者同士の交流については、現時点では必要性を感じていない	現時点では、保護者会や父母の会の開催は予定しておりません。保護者の皆様の多くが現時点では必要性を感じていない状況も踏まえ、今後、ご要望がある場合には、負担にならない形で必要に応じて検討してまいります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	1	活動概要や行事予定、連絡体制、自己評価の結果などの情報発信について確認したいです。	活動概要や行事予定は、月間予定表等で配布しています。また、連絡体制については、必要時に連絡が取れる体制を整えています。自己評価の結果につきましては、ホームページにて公表してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	1	いつ避難訓練をしているのか分からないため、お知らせがほしいです。	年2回、避難訓練を実施しています。実施予定については事前にお知らせし、訓練後は連絡帳等を通じて内容をお伝えできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0		